El segundo capitulo nos habla sobre las problemáticas que se presentan en los trabajos o toma de perspectiva cognitiva, comunicativa, emocional y conceptual guiándose en investigación o teorías ya planteadas, estos juegan un papel muy importan con respecto a la capacidad comunicativa y aprendizaje de los niños ya que de acuerdo a su edad y a su entorno van desarrollando cada uno su manera de comunicarse con los demás.